

REGULAMIN SPRZEDAŻY

PANELI GENETYCZNYCH W KIERUNKU NOWOTWORÓW DZIEDZICZNYCH Predict&Prevent - 138 genów w Centrum Medycznym Damiana Holding sp. z o.o.

Wersja 1/2025 (zaktualizowana po połączeniu z Domem Lekarskim sp. z o.o.)

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa prawa i obowiązki kupującego paneli genetycznych w kierunku nowotworów dziedzicznych Predict&Prevent - 138 genów, określonego bliżej w § 2-3, zwanego dalej panelem genetycznym.
2. Sprzedawcą badania jest Centrum Medyczne Damiana Holding sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wałbrzyska 46, 02-739 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS 0000189581, NIP 1132457808, REGON 015639390, kapitał zakładowy 17 764 000,00 zł, telefon: 22 566 22 22, e-mail: info@damian.pl, zwana dalej CMD sp. z o.o.

§ 2. Przedmiot zakupu

Przez zakup panelu genetycznego kupujący nabywa od CMD sp. z o.o. prawo do skorzystania z usługi medycznej polegającej na wykonaniu badania paneli genetycznych w kierunku nowotworów dziedzicznych Predict&Prevent - 138 genów, w tym prawo do otrzymania raportu z tego badania.

§ 3. Sposób zakupu

Badanie można nabyć w placówkach Centrum Medycznego Damiana Holding sp. z o.o. w Szczecinie lub w sklepie internetowym (zakup online). Umowa jest zawarta z chwilą zapłaty całości ceny badania.

§ 4. Materiał do badania

Materiałem do badania jest krew żylna.

§ 5. Zakup w placówce CMD sp. z o.o.

1. Przed zakupem panelu genetycznego w jednej z placówek CMD sp. z o.o. kupujący musi wypełnić i podpisać formularz zlecenia badania laboratoryjnego oraz zgody na wykonanie badania genetycznego, zwany dalej formularzem.

2. Formularz musi być dodatkowo podpisany przez pracownika medycznego CMD sp. z o.o. Wywiad rodzinny jest zbierany bezpośrednio przed pobraniem próbki w punkcie pobrań, a dane z wywiadu zostaną naniesione na formularz.
3. Dodatkowo kupujący, w celu wypełnienia formularza, może odbyć płatną konsultację lekarską internistyczną w CMD sp. z o.o., w trakcie której lekarz naniesie dane z wywiadu na formularz, a następnie go podpisze; konsultacja wymaga uprzedniego umówienia się. Konsultacja nie jest ujęta w cenie badania.
4. Wypełniony formularz spełniający wymogi ust. 1 i 2 musi zostać wydany pracownikowi recepcji. Bez zadośćuczynienia temu wymogowi zakup panelu genetycznego nie jest możliwy. Pracownik CMD wydrukuje formularz wypełniony zgodnie z ust. 2 w celu podpisania go przez kupującego.
5. Wzór formularza można pobrać na stronie:
<https://domlekarski.pl/badania/genetyczne/badanie-genetycznych-predyspozycji-do-nowotworow-dziedzicznych>
6. Formularz spełniający wymogi z ust. 1 musi zostać wydany pracownikowi CMD sp. z o.o. w momencie dokonywania zakupu badania. Bez zadośćuczynienia temu wymogowi zakup badania nie jest możliwy.
7. Przed zakupem panelu genetycznego kupujący otrzyma tekst niniejszego regulaminu za pokwitowaniem.
8. Przy zawarciu umowy zakupu kupujący podpisze dwa egzemplarze potwierdzenia zakupu.
9. Pobranie materiału do badania musi nastąpić bezpośrednio po zakupie panelu genetycznego, jednak najpóźniej tego samego dnia w godzinach pracy punktu pobrań. Niepobranie w zastrzeżonym terminie wywołuje skutek rozwiązania umowy zakupu panelu genetycznego; kupującemu przysługuje wówczas prawo do zwrotu zapłaconej ceny.

§ 6. Zakup online

1. Zakup online jest równoznaczny z akceptacją załączonego regulaminu.
2. Czynności, o których mowa w § 5 ust. 1-4, kupujący może wykonać w terminie czternastu dni od zawarcia umowy.
3. Pracownik CMD sp. z o.o. w ciągu 48 godzin skontaktuje się z pacjentem w celu umówienia terminu wywiadu oraz pobrania w wybranym przez pacjenta Centrum Medycznym.

4. Formularz spełniający wymogi z § 5 ust. 1 musi zostać wydany pracownikowi CMD sp. z o.o. Bez zadośćuczynienia temu wymogowi pobranie materiału do badania nie jest możliwe.
5. Pobranie materiału do badań musi nastąpić w terminie 14 (czternastu) dni od zawarcia umowy.
6. Po bezskutecznym upływie terminu z ust. 2 lub 5 umowa zakupu badania rozwiązuje się; kupującemu przysługuje zwrot zapłaconej ceny.

§ 7. Miejsce pobrania materiału

Pobranie materiału może nastąpić w dowolnej placówce CMD sp. z o.o., w której działa punkt pobrań. Nie ma potrzeby indywidualnego umawiania się, jednak może wiązać się to z czasem oczekiwania. Dlatego proponujemy dokonać wcześniejszej rejestracji bezpośrednio w Centrum Medycznym lub przez Call Center pod nr tel. 91 469 22 82.

§ 8. Przygotowanie do badania

1. Kupujący nie musi być na czczo podczas pobierania materiału do badania. Szczegółowe informacje na temat przygotowania się do pobrania można otrzymać w recepcjach CM CMD sp. z o.o. lub dzwoniąc na nr telefonu 91 469 22 82. Przed pobraniem kupujący obowiązany jest okazać dokument potwierdzający tożsamość pracownikowi recepcji oraz w punkcie pobrań.
2. Kupujący obowiązany jest przestrzegać postanowień regulaminu organizacyjnego CMD sp. z o.o. oraz stosować się do obowiązujących tam wskazówek porządkowych.
3. W przypadku niemożności wykonania lub zinterpretowania wyników badania, spowodowanego niewłaściwym przygotowaniem się kupującego do pobrania, badanie będzie mogło być powtórzone za dodatkową płatnością według każdorazowego cennika CMD sp. z o.o. Kupującemu nie przysługuje zwrot uiszczonej ceny.

§ 9. Cofnięcie zgód

W przypadku cofnięcia którejkolwiek ze zgód czy upoważnień zawartych w formularzu, czyniącego niemożliwym prawidłowe wykonanie usługi, kupującemu nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia pieniężne wobec CMD sp. z o.o., w szczególności roszczenie odszkodowawcze.

§ 10. Doręczenie sprawozdania

Sprawozdanie z badania genetycznego zostanie doręczone kupującemu pocztą elektroniczną na wskazany w formularzu adres w terminie maksymalnie 30 (trzydziestu) dni roboczych od dnia pobrania materiału. Dokument zostanie zabezpieczony hasłem.

§ 11. Konsultacja genetyka

W przypadku gdy wynik badania wskazuje na obecność co najmniej jednej mutacji patogenicznej, potencjalnie patogenicznej lub o niejasnym znaczeniu (VUS) w zakresie badanych genów, kupującemu przysługuje prawo do zakupu jednorazowej konsultacji online u lekarza genetyka w placówce współpracującej wykonującej panel genetyczny Centrum Medyczne Damiana Holding sp. z o.o. Prawo to wygasa w terminie 3 miesięcy od wystąpienia przez CMD sprawozdania z badania zgodnie z § 10. Konsultacje online muszą odbyć się przed upływem tego terminu. Skorzystanie z konsultacji wymaga uprzedniej rejestracji telefonicznej pod nr tel. 22 566 22 22.

§ 12. Reklamacje

Reklamacje należy kierować na adres: reklamacje@damian.pl lub pisemnie na adres Centrum Medyczne Damiana Holding sp. z o.o., ul. Wąbrzyska 46, 02-739 Warszawa. Reklamacja podlega rozpoznaniu w terminie 30 dni od jej otrzymania. Termin ten nie biegnie, jeśli skarżący nie wykazał umocowania do działania w imieniu kupującego lub nie przedstawił informacji umożliwiających rozpoznanie reklamacji. W takim wypadku zostanie wezwany do uzupełnienia reklamacji. Termin ten rozpocznie bieg z chwilą uzupełnienia reklamacji przez składającego reklamację.

§ 13. Klauzula przetwarzania danych

Nieodłącznym załącznikiem do regulaminu jest Klauzula przetwarzania danych CMD sp. z o.o. Pacjent wykonujący badanie w punktach pobrań Centrum Medycznego Damiana powinien podpisać klauzulę w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Kupujący niniejszym potwierdza, że przed wykupieniem otrzymał egzemplarz niniejszego regulaminu.

Data i podpis kupującego: _____

Podpis pracownika recepcji: _____

POTWIERDZENIE ZAKUPU PANELI GENETYCZNYCH W KIERUNKU NOWOTWORÓW DZIEDZICZNYCH Predict&Prevent - 138 GENÓW

Sprzedawca: Centrum Medyczne Damiana Holding sp. z o.o., ul. Wąbrzyska 46, 02-739 Warszawa, KRS 0000189581, NIP 1132457808, REGON 015639390

Kupujący:

Imię i nazwisko: _____

PESEL* albo data urodzenia: _____

Numer MRN: _____

Adres zamieszkania: _____

*W przypadku obcokrajowca nieposiadającego PESEL należy wpisać numer paszportu.

**Kupujący niniejszym potwierdza, że przed wykupieniem panelu otrzymał
egzemplarz Regulaminu sprzedaży paneli genetycznych w kierunku nowotworów
dziedzicznych Predict&Prevent - 138 genów w Centrum Medycznym Damiana
Holding sp. z o.o., wersja 1/2025.**

Data i podpis kupującego: _____

Podpis pracownika recepcji: _____