

wersja 1/2025

Regulamin
sprzedaży panelu genetycznych predyspozycji rozwoju choroby Alzheimerera
w Dom Lekarski sp. z o. o.

§ 1.

1. Niniejszy regulamin określa prawa i obowiązki kupującego panel genetycznych predyspozycji rozwoju choroby Alzheimerera, określonego bliżej w § 2-3, zwanego dalej panelem genetycznym.
2. Sprzedawcą badania jest Dom Lekarski sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie przy ul. Bagienna 6, 70-772 Szczecin wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0001152823 zwany dalej **DL sp. z o.o.**

§ 2.

Przez zakup panelu genetycznego **kupujący** nabywa od DL sp. z o.o. prawo do skorzystania z usługi medycznej polegającej na wykonaniu badania genetycznego w predyspozycji rozwoju choroby Alzheimerera w tym prawo do otrzymania raportu z tego badania.

§ 3.

Badanie można nabyć w placówkach Domu Lekarskiego sp. z o.o. w Szczecinie lub w sklepie internetowym (**zakup online**). Umowa jest zawarta z chwilą zapłaty całości ceny badania.

§ 4.

Materiałem do badania jest krew żylna.

§ 5.

1. **[Zakup w placówce Dom Lekarski sp. z o.o.]** Przed zakupem panelu genetycznego w jednej z placówek DL sp. z o.o. kupujący musi wypełnić i podpisać formularz zlecenia badania laboratoryjnego oraz zgody na wykonanie badania genetycznego, zwany dalej **formularzem**.
2. Formularz musi być dodatkowo podpisany przez pracownika medycznego DL sp. z o.o. Wywiad rodzinny jest zbierany bezpośrednio przed pobraniem próbki w punkcie pobrań, a dane z wywiadu zostaną naniesione na formularz;
3. Dodatkowo kupujący, w celu wypełnienia formularza, może odbyć płatną konsultację lekarską internistyczną w DL sp. z o.o. w trakcie której lekarz naniesie dane z wywiadu na formularz, a następnie go podpisze; konsultacja wymaga uprzedniego umówienia się. Konsultacja nie jest ujęta w cenie badania.
4. Wypełniony formularz spełniający wymogi ust. 1 i 2 musi zostać wydany pracownikowi recepcji. Bez zadośćuczynienia temu wymogowi zakup panelu

genetycznego nie jest możliwy. Pracownik DL wydrukuje formularz wypełniony zgodnie z ust.2 w celu podpisania go przez kupującego.

5. Wzór formularza można pobrać na stronie:
<https://domlekarSKI.pl/badania/genetyczne>
6. Formularz spełniający wymogi z ust. 1 musi zostać wydany pracownikowi DL sp. z o.o. w momencie dokonywania zakupu badania. Bez zadośćuczynienia temu wymogowi zakup badania nie jest możliwy.
7. Przed zakupem panelu genetycznego kupujący otrzyma tekst niniejszego regulaminu za pokwitowaniem.
8. Przy zawarciu umowy zakupu kupujący podpisze dwa egzemplarze potwierdzenia zakupu.
9. Pobranie materiału do badania musi nastąpić bezpośrednio po zakupie panelu genetycznego, jednak najpóźniej tego samego dnia w godzinach pracy punktu pobrań. Niepobranie w zastrzeżonym terminie wywołuje skutek rozwiązania umowy zakupu panelu genetycznego; kupującemu przysługuje wówczas prawo do zwrotu zapłaconej ceny.

§ 6.

1. **[Zakup online]** Zakup online jest równoznaczny z akceptacją załączonego regulaminu.
 2. Czynności, o których mowa w § 5 ust. 1-4, kupujący może wykonać w terminie czternastu dni od zawarcia umowy.
 3. Pracownik DL sp. z o.o. w ciągu 48 h skontaktuje się z pacjentem w celu umówienia terminu wywiadu oraz pobrania w wybranym przez pacjenta Centrum Medycznym.
 4. Formularz spełniający wymogi z § 5 ust. 1 musi zostać wydany pracownikowi DL sp. z o.o.
- Bez zadośćuczynienia temu wymogowi pobranie materiału do badania nie jest możliwe.
5. Pobranie materiału do badań musi nastąpić w terminie 14 (czternastu) dni od zawarcia umowy.
 6. Po bezskutecznym upływie terminu z ust. 2 lub 5 umowa zakupu badania rozwiązuje się; kupującemu przysługuje zwrot zapłaconej ceny.

§ 7.

Pobranie materiału może nastąpić w dowolnej placówce DL sp. z o.o. ,w której działa punkt pobrań. Nie ma potrzeby indywidualnego umawiania się, jednak może wiązać się to z czasem oczekiwania. Dlatego proponujemy dokonać wcześniejszej rejestracji bezpośrednio w Centrum Medycznym lub przez Call Center pod nr tel. [91 469 22 82](tel:914692282)

§ 8.

1. Kupujący nie musi być na czczo podczas pobierania materiału do badania. Szczegółowe informacje na temat przygotowania się do pobrania można otrzymać w recepcjach CM DL sp. z o.o. lub dzwoniąc na nr telefonu [91 469 22 82](tel:914692282). Przed

- pobranie kupujący obowiązany jest okazać dokument potwierdzający tożsamość pracownikowi recepcji oraz w punkcie pobrań.
2. Kupujący obowiązany jest przestrzegać postanowień regulaminu organizacyjnego DL sp. z o.o. oraz stosować się do obowiązujących tam wskazówek porządkowych.
 3. W przypadku niemożności wykonania lub zinterpretowania wyników badania, spowodowanego niewłaściwym przygotowaniem się kupującego do pobrania, badanie będzie mogło być powtórzone za dodatkową płatnością według każdorazowego cennika DL sp. z o.o. Kupującemu nie przysługuje zwrot uiszczonej ceny.

§ 9.

W przypadku cofnięcia którejkolwiek ze zgód czy upoważnień zawartych w formularzu, czyniącego niemożliwym prawidłowe wykonanie usługi, kupującemu nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia pieniężne wobec DL sp. z o.o. w szczególności roszczenie odszkodowawcze.

§ 10.

Sprawozdanie z badania genetycznego zostanie doręczone kupującemu pocztą elektroniczną na wskazany w formularzu adres w terminie maksymalnie 30 (trzydziestu) dni roboczych od dnia pobrania materiału. Dokument zostanie zabezpieczony hasłem.

§ 12

W przypadku gdy wynik badania wskazuje na obecność co najmniej jednej mutacji patogennej, potencjalnie patogennej lub o niejasnym znaczeniu (VUS) w zakresie badanych genów, kupującemu przysługuje prawo do zakupu jednorazowej konsultacji online u lekarza genetyka w placówce współpracującej wykonującej panel genetyczny Centrum Medyczne Damiana Holding sp. z o.o. Prawo to wygasa w terminie 3 miesięcy od wysłania przez Damiana sprawozdania z badania zgodnie z § 11. Konsultacje online muszą odbyć się przed upływem tego terminu. Skorzystanie z konsultacji wymaga uprzedniej rejestracji telefonicznej 22 566 22 22.

§ 13.

Reklamacje należy kierować na adres: kontakt@domlekarski.pl lub pisemnie na adres Dom Lekarski sp. z o.o. ul. Bagienna 6, 70-772 Szczecin. Reklamacja podlega rozpoznaniu w terminie 30 dni od jej otrzymania. Termin ten nie biegnie, jeśli skarżący nie wykazał umocowania do działania w imieniu kupującego lub nie przedstawił informacji umożliwiających rozpoznanie reklamacji. W takim wypadku zostanie wezwany do uzupełnienia reklamacji. Termin ten rozpocznie bieg z chwilą uzupełnienia reklamacji przez składającego reklamacje.

§ 12.

Nieodłącznym załącznikiem do regulaminu jest: Klauzula przetwarzania danych DL sp. z o.o. Damian sp. z o.o. , pacjent wykonujący badanie w punktach pobrań Dom Lekarski powinien podpisać klauzulę w dwóch egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

Kupujący niniejszym potwierdza, że przed wykupieniem otrzymał egzemplarz niniejszego regulaminu.

.....

Data i podpis kupującego

.....

Podpis pracownika recepcji

**POTWIERDZENIE ZAKUPU PANELU GENETYCZNYCH
PREDYSPOZYCJI ROZWOJU CHOROBY ALZHEIMERA**

Sprzedawca: Dom Lekarski sp. z o.o. ul. Bagienna 6; 70-772 Szczecin

Kupujący:	Imię i nazwisko:	
	PESEL* albo data urodzenia:	Numer MRN:
	Adres zamieszkania:	

*W przypadku obcokrajowca nieposiadającego PESEL należy wpisać numer paszportu.

Kupujący niniejszym potwierdza, że przed wykupieniem panelu otrzymał egzemplarz Regulaminu sprzedaży panelu genetycznych predyspozycji rozwoju choroby Alzheimerera w Domu Lekarskim sp. z o.o. , wersja 1/2025.

.....
Data i podpis kupującego

.....
Podpis pracownika recepcji